

Was ist Kultur? Die „Culture Codes“

- Der Einfluss von Kultur auf unser Denken und Handeln
- Wahrnehmungsprozesse, implizite Vorurteile, kulturelle Brille
- Kulturelle Prägungen - Erklärungen aus den Kulturwissenschaften
- Kulturschock und seine Bedeutung bei Patienten mit Migrationshintergrund

Das Modell der Kulturdimensionen nach Geert Hofstede

- Unterschiedliche Hierarchiestrukturen, Respekt vor älteren Menschen
- Individualität versus Gruppengefühl
- Maskuline und feminine Gesellschaftsstrukturen
- Bedeutung für den pflegerischen Alltag

Menschen mit Migrationshintergrund – Was hat sie geprägt?

- Alle sind gleich, doch manche sind gleicher als andere – auch Migrant*innen
- Lebenssituationen von Migrant*innen
- Wandel der Integrationsgeschichte in Deutschland und das neue Verständnis von Integration

Wertvorstellungen – Einfluss von Religion, Erziehung und familiärer Tradition

- Religiös begründete Gewohnheiten im Alltagsleben von Menschen mit Migrationshintergrund und deren Bedeutung für die Pflege
- Informationen zu wichtigen Weltreligionen

Unterschiedliche Vorstellungen von Gesundheit und Krankheit

- Gemeinsamkeiten und Unterschiede im Krankheitsverständnis in den unterschiedlichen Religionen
- Sterben und Tod
- Transfer in den Pflegealltag im Sinne einer kultursensiblen Pflege

Die Bedeutung einer kultursensiblen Pflegeanamnese

- Die Aufnahme eines Patienten unter Berücksichtigung seines migrationspezifischen Hintergrundes
- Erstellen einer kultursensiblen Pflegeplanung

Den Pflegealltag kultursensibel gestalten – Interkulturelle Kompetenz entwickeln

- Erkennen von Konflikten im interkulturellen Kontext
- Wie wollen wir uns verhalten? - Lösungsmöglichkeiten im Sinne einer kultursensiblen Pflege

Interkulturelle Kommunikation: Kann die Leber brennen?

- „Es geht doch auch ohne Sprache“ – Nonverbale Kommunikation und Körpersprache
- Unterschiede im interkulturellen Kommunikationsverhalten
- Tabuthemen in der Kommunikation
- Strategien für eine erfolgreiche Kommunikation mit den Patienten
- Einsatz von (Laien-)Dolmetschern